VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE DODÁVKU A ODBER CHLADU

EKOTERM s.r.o., Drobného 27, 841 02 Bratislava, IČO: 36 704 296 (ďalej len „**Dodávateľ**“)

Verzia 1, účinné od 13.10.2026

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA A PÔSOBNOSŤ

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky pre dodávku a odber chladu (ďalej len „**VOP Chlad**“ alebo „**VOP**“) upravujú práva a povinnosti Dodávateľa a Odberateľa pri dodávke a odbere chladu na základe Zmluvy o dodávke a odbere chladu uzavretej medzi Dodávateľom a Odberateľom (ďalej len „**Zmluva**“). VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

1.2 Dodávka chladu vyrobeného v Zdroji chladu nepodlieha povoleniu podľa zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o tepelnej energetike**“) ani cenovej regulácii Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (§ 11 ods. 3 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov, podľa ktorého cenovej regulácii podlieha výroba a dodávka tepla okrem chladu). Práva a povinnosti Zmluvných strán pri dodávke chladu sa spravujú Zmluvou, týmito VOP a Občianskym zákonníkom, ak je Odberateľom spotrebiteľ alebo osoba konajúca v mene vlastníkov bytov a nebytových priestorov, ktorí sú spotrebiteľmi, inak Obchodným zákonníkom; tam, kde Zmluva alebo tieto VOP odkazujú na ustanovenia Zákona o tepelnej energetike alebo predpisov vydaných na jeho vykonanie, použijú sa tieto ustanovenia na dodávku chladu primerane ako dohodnuté zmluvné podmienky.

1.3 Odkazy na právne predpisy v týchto VOP sú odkazmi na ich znenie účinné v čase, keď sa právny predpis uplatňuje, prípadne na právne predpisy, ktoré ich nahradili. Ak je niektoré ustanovenie VOP v rozpore s kogentným ustanovením právneho predpisu, použije sa právny predpis; ostatné ustanovenia VOP zostávajú nedotknuté.

1.4 Ak je Odberateľom spotrebiteľ alebo ak Odberateľ koná v mene vlastníkov bytov a nebytových priestorov, ktorí sú spotrebiteľmi, použijú sa ustanovenia Občianskeho zákonníka o spotrebiteľských zmluvách a ustanovenia týchto VOP sa vykladajú a uplatňujú v súlade s nimi; ustanovenia VOP určené výlučne pre Odberateľa – podnikateľa sú takto výslovne označené.

2. VYMEDZENIE POJMOV

2.1 Na účely Zmluvy a VOP sa rozumie:

(a) **Chladom** chladiaca energia dodávaná Chladonosnou látkou na účel znižovania teploty vnútorného prostredia Objektu spotreby (klimatizácie), ktorú Dodávateľ dodáva Odberateľovi podľa Zmluvy; množstvo Chladu sa vyjadruje v kWh a určuje sa Meradlom chladu na Odbernom mieste z prietoku Chladonosnej látky a rozdielu jej teplôt na prívode a na vratnom potrubí (ako množstvo tepla odobratého Chladonosnou látkou zo Sústavy chladiacich zariadení Odberateľa);

(b) **Zdrojom chladu** zariadenie Dodávateľa na výrobu Chladu (najmä tepelné čerpadlá alebo chladiace jednotky) vrátane stavebnej časti, technologického zariadenia, uzatváracích armatúr, meracích zariadení, regulácie a rozdeľovača chladu, ktoré je vo výlučnom vlastníctve Dodávateľa a nie je súčasťou ani príslušenstvom Objektu spotreby;

(c) **Sústavou chladiacich zariadení Dodávateľa** alebo **Sústavou** Zdroj chladu a zariadenia na rozvod Chladu po Odberné miesto, ktoré prevádzkuje Dodávateľ;

(d) **Sústavou chladiacich zariadení Odberateľa** alebo **odberným zariadením** vnútorné rozvody Chladu a odovzdávacie (koncové) jednotky v klimatizovaných priestoroch Objektu spotreby za Odberným miestom, ktoré sú vo vlastníctve alebo v správe Odberateľa;

(e) **Odberným miestom** zmluvne dohodnuté miesto na výstupných uzatváracích armatúrach rozdeľovača chladu, na ktorom je umiestnené Meradlo chladu a na ktorom Chlad prechádza zo Sústavy Dodávateľa do Sústavy chladiacich zariadení Odberateľa, uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy;

(f) **Objektom spotreby** budova alebo iná stavba uvedená v Prílohe č. 1 Zmluvy, do ktorej sa z Odberného miesta dodáva Chlad;

(g) **Konečným spotrebiteľom** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá Chlad rozpočítaný Odberateľom využíva výlučne na vlastnú spotrebu (najmä vlastník alebo užívateľ bytu alebo nebytového priestoru v Objekte spotreby);

(h) **Chladonosnou látkou** voda alebo iné médium, ktorým sa Chlad prenáša; Chladonosná látka je po celý čas vo výlučnom vlastníctve Dodávateľa;

(i) **Meradlom chladu** merač tepla a chladu (kalorimetrické počítadlo s prietokomerom a snímačmi teploty) Dodávateľa na Odbernom mieste, ktorým sa meria množstvo dodaného Chladu; ak je Meradlo chladu určeným meradlom podľa zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o metrológii**“), overuje sa podľa tohto zákona, inak podľa článku 6 VOP;

(j) **Klimatizačným obdobím** obdobie od 1. mája do 30. septembra kalendárneho roka, ak Príloha č. 1 Zmluvy neurčuje inak;

(k) **Prevádzkovou pohotovosťou** stav, v ktorom je Zdroj chladu pripravený na dodávku Chladu podľa článku 3 VOP;

(l) **Cenou** cena za dodávku Chladu podľa Cenníka Chladu (Príloha č. 2 Zmluvy) a článku 8 VOP;

(m) **Fakturačným obdobím** kalendárny mesiac;

(n) **Platbou za opakované dodávky** mesačná platba dohodnutá v Dohode o platbách za opakované dodávky (Príloha č. 3 Zmluvy), ktorá má povahu preddavku na Cenu a zúčtuje sa Vyúčtovaním;

(o) **Vyúčtovaním** ročná vyúčtovacia faktúra podľa článku 9 VOP;

(p) **Dobou viazanosti** minimálna doba trvania dodávky Chladu dohodnutá v Zmluve;

(q) **Písomnou formou** aj elektronická forma (e-mail) v prípadoch, v ktorých to Zmluva alebo VOP výslovne pripúšťajú;

(r) **Odberateľom – spotrebiteľom** Odberateľ, ktorý je spotrebiteľom (§ 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka), ako aj Odberateľ konajúci v mene a na účet vlastníkov bytov a nebytových priestorov, ktorí sú spotrebiteľmi; **Odberateľom – podnikateľom** každý iný Odberateľ;

(s) **Objednaným množstvom Chladu** množstvo Chladu v kWh dohodnuté na príslušný kalendárny rok podľa článku 5 VOP a uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy;

(t) **Dohodnutým príkonom Chladu** príkon v kW vypočítaný ako podiel Objednaného množstva Chladu na prvý celý kalendárny rok dodávky a počtu hodín, uvedený v Prílohe č. 1 Zmluvy, na ktorý sa uplatňuje fixná zložka Ceny; Dohodnutý príkon Chladu sa nemení zmenou Objednaného množstva Chladu a zmeniť ho možno len dohodou Zmluvných strán.

3. PODMIENKY DODÁVKY CHLADU

3.1 Dodávateľ zabezpečuje Prevádzkovú pohotovosť Zdroja chladu celoročne. V Klimatizačnom období Dodávateľ dodáva Chlad automaticky, ak vonkajšia priemerná denná teplota vzduchu vystúpi počas dvoch za sebou nasledujúcich dní nad 24 °C, alebo na základe požiadavky Odberateľa doručenej e-mailom kontaktnej osobe Dodávateľa; prevádzku a riadenie výkonu Zdroja chladu zabezpečuje regulácia Dodávateľa podľa nastavených parametrov.

3.2 Mimo Klimatizačného obdobia dodáva Dodávateľ Chlad na základe písomnej (e-mailovej) požiadavky Odberateľa doručenej najmenej 24 hodín pred požadovaným začiatkom dodávky, ak to technické podmienky a klimatické podmienky umožňujú; Odberateľ oznámi rovnakým spôsobom aj požiadavku na ukončenie takejto dodávky.

3.3 Chlad sa dodáva Chladonosnou látkou s technickými parametrami dohodnutými v Prílohe č. 1 Zmluvy (teplota Chladonosnej látky na výstupe zo Zdroja chladu, teplotný spád, minimálny a maximálny prevádzkový tlak v sekundárnom systéme).

3.4 Dodávateľ dodáva Chlad v množstve zodpovedajúcom skutočnému odberu Sústavy chladiacich zariadení Odberateľa, najviac do výšky požadovaného maximálneho chladiaceho výkonu na Odbernom mieste dohodnutého v Prílohe č. 1 Zmluvy; odber vyššieho výkonu je možný len po dohode Zmluvných strán a po overení technických možností Zdroja chladu.

3.5 Ak Dodávateľ nemôže plniť podmienky dodávky podľa bodov 3.1 až 3.4, je povinný bez zbytočného odkladu písomne (e-mailom) oznámiť Odberateľovi dôvody neplnenia a predpokladaný termín odstránenia prekážok.

4. TECHNICKÉ A PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY

4.1 Dodávka Chladu je splnená prechodom Chladonosnej látky cez Odberné miesto zo Sústavy Dodávateľa do Sústavy chladiacich zariadení Odberateľa; týmto okamihom nadobúda Odberateľ právo nakladať s dodaným Chladom ako vlastník a prechádza naňho nebezpečenstvo škody na dodanom Chlade. Hranica dodávky a majetkovoprávna hranica zariadení (rozdeľovač chladu) je uvedená v Prílohe č. 1 Zmluvy. Odberateľ nie je oprávnený použiť dodaný Chlad na iný účel, než je dohodnutý v Zmluve, ani ho ďalej dodávať tretím osobám mimo Objektu spotreby.

4.2 Zdroj chladu a Sústava Dodávateľa vrátane Meradla chladu a regulácie sú počas celého trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve Dodávateľa a nie sú súčasťou ani príslušenstvom Objektu spotreby. Dodávateľ zodpovedá za technický stav Sústavy po Odberné miesto tak, aby bola bezpečná, energeticky hospodárna a zabezpečovala plynulú dodávku Chladu podľa Zmluvy; hranicou povinnosti opráv a údržby Dodávateľa je Odberné miesto.

4.3 Elektrinu a vodu potrebné na výrobu Chladu zabezpečuje a ich náklady znáša Dodávateľ; spotreba elektriny Zdroja chladu sa meria samostatným fakturačným elektromerom na odbernom mieste elektriny Dodávateľa. Odberateľ umožní Dodávateľovi odber studenej vody na doplňovanie Chladonosnej látky z technickej miestnosti Objektu spotreby za odplatu podľa skutočnej spotreby, ak nie je dohodnuté inak.

4.4 Odberateľ zodpovedá za riadny technický stav, hydraulické vyregulovanie, tesnosť a hospodárnu prevádzku Sústavy chladiacich zariadení Odberateľa za Odberným miestom, za ochranu Chladonosnej látky pred stratami a znehodnotením a za to, že Sústava chladiacich zariadení Odberateľa nebude nepriaznivo vplývať na Sústavu Dodávateľa. Dodávateľ je v rozsahu doplnenej alebo nahradenej Chladonosnej látky, ktorej strata alebo znehodnotenie vznikli v Sústave chladiacich zariadení Odberateľa, oprávnený požadovať od Odberateľa náhradu účelne vynaložených nákladov.

4.5 Odberateľ nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa vykonať zásah do Sústavy chladiacich zariadení Odberateľa, ktorý by mal za následok zmenu hydraulických pomerov Sústavy Dodávateľa, pripájať ďalšie odberné zariadenia neuvažované v projekte alebo zvyšovať chladiaci výkon nad hodnoty dohodnuté v Prílohe č. 1 Zmluvy; pred takýmto zásahom predloží Dodávateľovi projektovú dokumentáciu a umožní mu posúdiť jeho dôsledky. Za následky zásahu vykonaného bez súhlasu Dodávateľa Dodávateľ nezodpovedá a Odberateľ zodpovedá za škodu tým spôsobenú.

4.6 Odberateľ nesmie zasahovať do zariadení vo vlastníctve Dodávateľa s výnimkou nevyhnutných úkonov pri havárii vykonaných poučenou osobou; o takomto úkone bezodkladne informuje Dodávateľa. Dodávateľ nesmie s výnimkou havarijných stavov zasahovať do zariadení vo vlastníctve Odberateľa. V havarijnej situácii Dodávateľ na základe telefonickej alebo e-mailovej žiadosti Odberateľa bezodkladne zabezpečí uzatvorenie alebo odstavenie výstupu Chladu do vnútorných rozvodov Objektu spotreby.

4.7 Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu ohlásiť Dodávateľovi závady a poruchy Sústavy chladiacich zariadení Odberateľa, ktoré majú vplyv na Sústavu Dodávateľa alebo na Chladonosnú látku, a zabezpečiť ich bezodkladné odstránenie; opravy, údržbu a revízie svojej sústavy, pri ktorých je

potrebné dodávku prerušiť, oznámi Dodávateľovi najmenej 7 dní vopred (s výnimkou havárií) a po ich ukončení požiada o obnovenie dodávky.

4.8 Dodávateľ nezodpovedá za nedostatočné chladenie priestorov Objektu spotreby spôsobené vlastnosťami stavby (najmä tepelnými ziskami z presklených plôch a nedostatočným tienením), nesprávnym nastavením, nedostatočným výkonom alebo poruchou odovzdávacích jednotiek a rozvodov Sústavy chladiacich zariadení Odberateľa alebo odberom nad rámec dohodnutého maximálneho chladiaceho výkonu.

4.9 Odberateľ je povinný umožniť oprávneným osobám Dodávateľa trvalý a bezpečný prístup k Sústave Dodávateľa umiestnenej v Objekte spotreby a k Meradlu chladu v súlade s predpismi o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o ochrane pred požiarmi, a to na účely prevádzky, kontroly, údržby, opráv, odpočtov a výmeny meradiel, a umožniť Dodávateľovi zistiť technický stav rozvodov Chladu v Objekte spotreby na účely zabezpečenia dohodnutých parametrov dodávky. Odberateľ zodpovedá za poškodenie plomby a za poškodenie alebo odcudzenie zariadení Dodávateľa umiestnených v Objekte spotreby, ak ich spôsobil Odberateľ, Konečný spotrebiteľ alebo osoba, ktorej Odberateľ umožnil prístup k zariadeniam, alebo ak vznikli porušením povinnosti Odberateľa zabezpečiť priestory, v ktorých sú zariadenia umiestnené.

5. OBJEDNANÉ MNOŽSTVO CHLADU, DOHODNUTÝ PRÍKON A CHLADIACI VÝKON

5.1 Objednané množstvo Chladu, Dohodnutý príkon Chladu a požadovaný maximálny chladiaci výkon na Odbernom mieste sú dohodnuté v Prílohe č. 1 Zmluvy a slúžia na určenie Platieb za opakované dodávky a na plánovanie prevádzky Zdroja chladu.

5.2 Odberateľ je oprávnený najneskôr do 31. augusta kalendárneho roka písomne oznámiť Dodávateľovi zmenu Objednaného množstva Chladu na nasledujúci kalendárny rok; ak tak neurobí, za Objednané množstvo Chladu na nasledujúci kalendárny rok sa považuje množstvo Chladu skutočne dodaného v predchádzajúcom kalendárnom roku, a ak v ňom Chlad nebol dodávaný celý rok, množstvo naposledy dohodnuté v Zmluve. Zmena maximálneho chladiaceho výkonu vyžaduje dohodu Zmluvných strán a technické posúdenie Dodávateľa. Zmena Objednaného množstva Chladu nemá vplyv na Dohodnutý príkon Chladu.

5.3 Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy zabezpečovať potrebu chladu Objektu spotreby výlučne odberom Chladu od Dodávateľa a zdržať sa úkonov, ktorých cieľom alebo dôsledkom by bola faktická nemožnosť dodávky Chladu zo Sústavy Dodávateľa (najmä inštalácie iného centrálneho zdroja chladu pre Objekt spotreby).

6. MERANIE

6.1 Množstvo dodaného Chladu sa meria Meradlom chladu Dodávateľa na Odbernom mieste. Meradlo chladu je vo vlastníctve Dodávateľa; Dodávateľ zabezpečuje jeho obstaranie, montáž, zaplombovanie, overovanie alebo kalibráciu a zabezpečenie proti neoprávnenému zásahu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Ak pre Meradlo chladu nie je ustanovený postup overenia podľa Zákona o metrológii, Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ najmenej raz za 4 roky požiada príslušnú autorizovanú alebo akreditovanú osobu o overenie alebo kalibráciu Meradla chladu, ak je takéto overenie alebo kalibráciu možné vykonať. Doklad o vykonanom overení alebo kalibrácii, prípadne informáciu o nemožnosti ich vykonania, predloží Dodávateľ Odberateľovi na požiadanie.

6.2 Výrobné čísla a stavy Meradla chladu pri montáži, výmene, plombovaní alebo odplombovaní zaznamená Dodávateľ v protokole, ktorý odovzdá Odberateľovi; termín výmeny Meradla chladu oznámi Dodávateľ Odberateľovi vopred a výmenu vykoná za účasti zástupcu Odberateľa, ak sa v oznámenom termíne dostaví.

6.3 Odpočty Meradla chladu a vyhodnotenie dodávky Chladu vykonáva Dodávateľ mesačne, spravidla v posledných štyroch pracovných dňoch kalendárneho mesiaca alebo v prvý pracovný deň nasledujúceho

mesiaca, fyzickým odčítaním alebo diaľkovým odpočtom; v priebehu mesiaca môžu Dodávateľ aj Odberateľ vykonávať kontrolné odpočty. Dodávateľ uvádza stav Meradla chladu ku každej vystavenej faktúre a na požiadanie oznámi Odberateľovi stav Meradla chladu k začiatku a ku koncu kalendárneho roka; Odberateľ má právo na informácie z pravidelných odpočtov.

6.4 Odberateľ je povinný umožniť Dodávateľovi zapojenie, údržbu, odpočet a odpojenie Meradla chladu, umožniť jeho zabezpečenie proti neoprávnenému zásahu, chrániť ho pred poškodením a bezodkladne oznámiť Dodávateľovi neoprávnené zásahy do Meradla chladu alebo jeho poruchu.

6.5 Odberateľ môže pre vlastnú potrebu po predchádzajúcom oznámení Dodávateľovi a za jeho prítomnosti namontovať podružné meradlá za Meradlom chladu tak, aby neovplyvňovali jeho chod; podružné meradlá Dodávateľ neodčítava, nekontroluje a ich údaje nie sú podkladom na fakturáciu.

6.6 Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania Meradlom chladu alebo zistí na ňom chybu, môže písomne požiadať Dodávateľa o jeho preskúšanie; Dodávateľ zabezpečí preskúšanie do 30 dní od doručenia žiadosti a výsledok preskúšania oznámi Odberateľovi do 5 dní od jeho doručenia. Ak sa zistí, že Meradlo chladu prekračuje najväčšiu dovolenú chybu určenú výrobcom alebo právnym predpisom, náklady preskúšania a výmeny znáša Dodávateľ; inak ich znáša ten, kto o preskúšanie požiadal.

6.7 Ak sa pri preskúšaní zistí chyba Meradla chladu, Dodávateľ zabezpečí jeho opravu alebo výmenu a vyrovná s Odberateľom rozdiel v množstve dodaného Chladu za obdobie od preukázateľného vzniku chyby, a ak ho nemožno zistiť, od posledného odpočtu predchádzajúceho podaniu žiadosti o preskúšanie; množstvo Chladu za toto obdobie sa určí náhradným spôsobom podľa článku 7 VOP.

7. NÁHRADNÝ SPÔSOB URČENIA MNOŽSTVA DODANÉHO CHLADU

7.1 Ak nemožno množstvo dodaného Chladu zistiť z údajov Meradla chladu (najmä pri poruche meradla, jeho výmene alebo overovaní, alebo ak Odberateľ neumožnil Dodávateľovi prístup k meradlu), určí sa množstvo Chladu za dotknuté obdobie zo spotreby Chladu v porovnateľnom období, v ktorom bolo meranie vykonávané správne, s prihliadnutím na priemerné vonkajšie teploty a počet dní prevádzky Zdroja chladu v dotknutom období, a ak takáto spotreba nie je k dispozícii, z prevádzkových hodín a výkonu Zdroja chladu zaznamenaných reguláciou Dodávateľa, prípadne zo spotreby elektriny Zdroja chladu a koeficientu efektivity zdroja podľa Prílohy č. 2 Zmluvy.

7.2 Náhradný spôsob určenia množstva Chladu sa použije aj v prípade neoprávneného odberu Chladu, ak nemožno skutočne odobraté množstvo zistiť; tým nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.

8. CENA CHLADU

8.1 Odberateľ platí Dodávateľovi za dodávku Chladu Cenu dohodnutú v Cenníku Chladu (Príloha č. 2 Zmluvy), ktorá sa skladá z variabilnej zložky v EUR/kWh dodaného Chladu uplatňovanej za namerané množstvo Chladu a z fixnej zložky v EUR/kW Dohodnutého príkonu Chladu za kalendárny rok, ktorá sa fakturuje mesačne vo výške jednej dvanástiny za každý kalendárny mesiac trvania Zmluvy vrátane mesiacov mimo Klimatizačného obdobia a mesiacov, v ktorých Odberateľ Chlad neodoberal. Fixná zložka pokrýva náklady Prevádzkovej pohotovosti Zdroja chladu, jeho údržby, opráv, revízií, poistenia a primeranú návratnosť investície Dodávateľa.

8.2 Variabilná zložka ceny Chladu sa reviduje vždy k 1. januáru kalendárneho roka podľa zmeny koncovej ceny elektriny odoberanej Dodávateľom na výrobu Chladu podľa vzorca:

$$P_{Cvar,t} = P_{C,t-1} * \frac{P_{Cvar,t-1}}{P_{C,t-1}} * \left(1 + \left(\frac{PXE\ SK_t}{PXE\ SK_t + DIS_t} * \frac{PXE\ SK_t - PXe\ SK_{t-1}}{PXe\ SK_{t-1}} + \frac{DIS_t}{PXESK_t + DIS_t} * \frac{DIS_{E,t} - DIS_{t-1}}{DIS_{t-1}}\right)\right)$$

kde:

$P_{Cvar,t}$ variabilná zložka ceny chladu pre rok t

$P_{Cvar,t-1}$ variabilná zložka ceny chladu pre rok t-1

$P_{C,t-1}$ celková cena chladu pre rok t-1

$PXE\ SK_t$ cena za dodávku elektriny vypočítaná ako aritmetický priemer zatváracích cien PXE SK BL CAL na burze Power Exchange Central Europe za obdobie január až december pre rok t, http://www.pxe.cz/Kurzovni-Listek/Oficialni-KL/ (počíta sa SK cena)

$PXE\ SK_{t-1}$ cena za dodávku elektriny vypočítaná ako aritmetický priemer zatváracích cien PXE SK BL CAL na burze Power Exchange Central Europe za obdobie január až december pre rok t-1, http://www.pxe.cz/Kurzovni-Listek/Oficialni-KL/ (počíta sa SK cena)

DIS_t odplata za distribúciu elektriny a ostatné regulované platby súvisiace s dodávkou a distribúciou elektriny, najmä tarifa za prevádzkovanie systému (TPS) a tarifa za systémové služby (TSS), ktorá vychádza z cenového rozhodnutia URSO, pre ktorú sa počíta pre príslušného prevádzkovateľa sústavy, do ktorého sú odberné miesta podľa tejto zmluvy pripojené pre rok t, http://www.urso.gov.sk/?q=rozhodnutia/elektoenergetika

DIS_{t-1} odplata za distribúciu elektriny a ostatné regulované platby súvisiace s dodávkou a distribúciou elektriny, najmä tarifa za prevádzkovanie systému (TPS) a tarifa za systémové služby (TSS), ktorá vychádza z cenového rozhodnutia URSO, pre ktorú sa počíta pre príslušného prevádzkovateľa sústavy, do ktorého sú odberné miesta podľa tejto zmluvy pripojené pre rok t-1, http://www.urso.gov.sk/?q=rozhodnutia/elektoenergetika

8.3 Fixná zložka Ceny sa každoročne upravuje podľa miery inflácie týmto vzorcom:

FNt = FNt-1 * (1 + Ik * x)

kde:

- FNt je fixná zložka Ceny pre kalendárny rok t v EUR/kW Dohodnutého príkonu Chladu za rok,
- FNt-1 je fixná zložka Ceny platná v predchádzajúcom kalendárnom roku t – 1 v EUR/kW Dohodnutého príkonu Chladu za rok; pri prvej úprave je FNt-1 fixná zložka Ceny dohodnutá v Prílohe č. 2 Zmluvy,
- Ik je priemerná ročná miera inflácie za kalendárny rok t – 1 meraná indexom spotrebiteľských cien a zverejnená Štatistickým úradom Slovenskej republiky, vyjadrená desatinným číslom (napríklad 4 % = 0,04); ak je Ik záporná, fixná zložka Ceny sa nemení,
- x je koeficient dohodnutý v Prílohe č. 2 Zmluvy, ktorý vyjadruje podiel fixných nákladov Dodávateľa okrem odpisov investície do Zdroja chladu na celkových fixných nákladoch krytých fixnou zložkou Ceny.

Dodávateľ oznámi Odberateľovi upravenú fixnú zložku Ceny spolu s výpočtom a s uvedením použitej hodnoty Ik do 15 dní od zverejnenia hodnoty Ik s účinnosťou od prvého dňa príslušného kalendárneho roka; úprava nevyžaduje dodatok k Zmluve. Prvá úprava sa vykoná v kalendárnom roku nasledujúcom po roku, v ktorom sa začala dodávka Chladu; spätne sa úprava neuplatňuje. Inú zmenu Ceny ako revíziu podľa bodu 8.2 a úpravu podľa tohto bodu možno vykonať len dohodou Zmluvných strán, s výnimkou prípadu podľa bodu 8.5.

8.4 Cena je uvedená bez dane z pridanej hodnoty; daň z pridanej hodnoty sa uplatní vo výške podľa právnych predpisov účinných v deň vzniku daňovej povinnosti.

8.5 Ak by všeobecne záväzný právny predpis v budúcnosti podriadil dodávku chladu cenovej regulácii alebo inému osobitnému cenovému režimu, Dodávateľ uplatní Cenu v súlade s takýmto predpisom a Zmluvné strany bez zbytočného odkladu uzavrú dodatok k Zmluve, ktorým zosúladia Cenník Chladu s právnym predpisom.

9. FAKTURÁCIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

9.1 Fakturačným obdobím je kalendárny mesiac. Dodávateľ fakturuje Odberateľovi dodávku Chladu mesačnou faktúrou za opakované dodávky, vo výške Platby za opakované dodávky podľa Dohody o platbách za opakované dodávky (Príloha č. 3 Zmluvy). Prvú faktúru za opakované dodávky za obdobie

odo dňa začatia dodávky do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom sa dodávka začala, vystaví Dodávateľ bezodkladne po začatí dodávky, a to v pomernej výške podľa počtu dní.

9.2 Platba za opakované dodávky sa určuje ako súčet jednej dvanástiny súčinu fixnej zložky Ceny a Dohodnutého príkonu Chladu a jednej dvanástiny súčinu Objednaného množstva Chladu a variabilnej zložky Ceny, ak Dohoda o platbách za opakované dodávky neustanovuje inak. Platby za opakované dodávky sú počas kalendárneho roka rovnaké, ak sa ich výška neupraví podľa nasledujúcej vety. Dodávateľ upraví výšku Platby za opakované dodávky písomným oznámením Odberateľovi výlučne pri revízii alebo zmene Ceny podľa článku 8 VOP, pri zmene Objednaného množstva Chladu podľa bodu 5.2 VOP a pri zmene právnych predpisov s vplyvom na Cenu; oznámenie obsahuje dôvod, výpočet a dátum účinnosti zmeny a nahrádza Prílohu č. 3 Zmluvy v dotknutom rozsahu.

9.3 Dodávateľ vystaví Odberateľovi Vyúčtovanie za kalendárny rok najneskôr do 31. marca nasledujúceho kalendárneho roka. Vo Vyúčtovaní sa zúčtuje výlučne variabilná zložka Ceny, a to rozdiel medzi skutočne dodaným množstvom Chladu zisteným Meradlom chladu (alebo určeným náhradným spôsobom podľa článku 7 VOP) a tou časťou Objednaného množstva Chladu, ktorá bola zahrnutá do Platieb za opakované dodávky za zúčtované obdobie, ocenený variabilnou zložkou Ceny, z ktorej boli príslušné Platby za opakované dodávky určené; jednotková variabilná zložka Ceny ani fixná zložka Ceny sa vo Vyúčtovaní nezúčtovávajú. Ak sa variabilná zložka Ceny v zúčtovanom období zmenila, rozdiel sa určí a ocení osobitne za každé obdobie jej platnosti; skutočne dodané množstvo Chladu sa jednotlivým obdobiam priradí podľa odpočtov Meradla chladu. Nedoplatok uhradí Odberateľ v lehote splatnosti Vyúčtovania a preplatok vráti Dodávateľ Odberateľovi v tej istej lehote na bankový účet Odberateľa uvedený v Zmluve, ak sa Zmluvné strany nedohodnú na jeho započítaní s najbližšie splatnými Platbami za opakované dodávky. Vyúčtovanie sa vystaví aj pri skončení Zmluvy, a to do 30 dní od skončenia dodávky.

9.4 Vyúčtovanie obsahuje pre každé Odberné miesto najmä: stav Meradla chladu na začiatku a na konci zúčtovaného obdobia, namerané množstvo Chladu v kWh, časť Objednaného množstva Chladu zahrnutú do Platieb za opakované dodávky a rozdiel podľa bodu 9.3, variabilnú a fixnú zložku Ceny, celkovú cenu za Chlad, zúčtované Platby za opakované dodávky a výsledný preplatok alebo nedoplatok, ako aj údaje potrebné na rozpočítavanie nákladov na Chlad Konečným spotrebiteľom.

9.5 Splatnosť faktúr za opakované dodávky, Vyúčtovania a ostatných faktúr je 15 dní odo dňa ich vystavenia, ak Zmluva alebo VOP neustanovujú inak; ak by deň splatnosti pripadol na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň. Fakturované sumy sa zaokrúhľujú na dve desatinné miesta podľa matematických pravidiel. Platby sa uhrádzajú bezhotovostným prevodom na bankový účet Dodávateľa uvedený vo faktúre s uvedením variabilného symbolu; peňažný záväzok je splnený pripísaním sumy na účet Dodávateľa.

9.6 Faktúry majú náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o DPH**“). Deň dodania Chladu na účely Zákona o DPH sa určuje podľa § 19 ods. 3 a 4 Zákona o DPH (pri opakovanom dodaní najneskôr posledným dňom Fakturačného obdobia, na ktoré sa platba vzťahuje; pri platbe prijatej pred dodaním vzniká daňová povinnosť dňom prijatia platby) a Dodávateľ ho uvedie na faktúre.

9.7 Odberateľ súhlasí s vyhotovovaním a zasielaním faktúr v elektronickej podobe (§ 71 ods. 1 písm. b) Zákona o DPH) na e-mailovú adresu uvedenú v Prílohe č. 1 Zmluvy; elektronická faktúra sa považuje za doručenú v pracovný deň nasledujúci po jej odoslaní na túto adresu, ak Odberateľ nepreukáže opak. Ak je Dodávateľ podľa Zákona o DPH povinný vyhotoviť elektronickú faktúru v štruktúrovanom formáte a zaslať ju doručovacou službou (§ 85o Zákona o DPH v znení účinnom od 1. januára 2027), vyhotovenie takejto faktúry nepodlieha súhlasu Odberateľa a Zmluvné strany si poskytnú súčinnosť potrebnú na zasielanie a prijímanie takýchto faktúr.

9.8 Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry, Dodávateľ ho písomne vyzve na úhradu v náhradnej lehote, ktorá nie je kratšia ako 15 dní odo dňa doručenia výzvy. Po márnom uplynutí náhradnej lehoty je Dodávateľ oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku Chladu podľa článku 13 VOP a postupovať podľa článku 16 VOP.

9.9 Pri omeškaní Odberateľa s úhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy má Dodávateľ právo na úroky z omeškania:

(a) ak je Odberateľom spotrebiteľ alebo Odberateľ konajúci v mene vlastníkov bytov a nebytových priestorov – vo výške podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,

(b) ak je Odberateľom podnikateľ – vo výške 0,04 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania (§ 369 ods. 1 Obchodného zákonníka); popri úrokoch z omeškania má Dodávateľ nárok na paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky vo výške 40 EUR (§ 369c Obchodného zákonníka).

Rovnaké úroky z omeškania patria Odberateľovi pri omeškaní Dodávateľa s vrátením preplatku.

9.10 Odberateľ je oprávnený jednostranne započítať svoju pohľadávku voči Dodávateľovi len so súhlasom Dodávateľa alebo ak ide o pohľadávku priznanú právoplatným rozhodnutím; toto obmedzenie sa nevzťahuje na Odberateľa – spotrebiteľa. Dodávateľ je oprávnený započítať preplatok z Vyúčtovania alebo iný svoj záväzok voči Odberateľovi proti splatným pohľadávkam voči Odberateľovi z tejto Zmluvy; o započítaní Odberateľa písomne informuje.

9.11 Ak sa pri fakturácii zistí chyba (nesprávny odpočet, chyba vo výpočte, nesprávna sadzba, nesprávne obdobie), vyrovná Dodávateľ rozdiel opravným dokladom vystaveným v súlade so Zákonom o DPH; Dodávateľ je oprávnený opraviť faktúru aj z vlastného podnetu.

10. REKLAMÁCIE FAKTÚR

10.1 Odberateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu faktúry alebo Vyúčtovania písomne (listom alebo e-mailom na adresu Dodávateľa na doručovanie), a to spravidla do 30 dní odo dňa doručenia faktúry; reklamácia obsahuje číslo reklamovanej faktúry, dôvod reklamácie a rozsah reklamovanej sumy. Uplatnením reklamácie po tejto lehote právo Odberateľa na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm nezaniká; Dodávateľ však nezodpovedá za omeškanie s vyrovnaním, ktoré tým vzniklo.

10.2 Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok písomne oznámi Odberateľovi do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie; ak reklamáciu nemožno v tejto lehote vybaviť z objektívnych dôvodov, Dodávateľ oznámi Odberateľovi pred uplynutím lehoty dôvod a predpokladaný termín vybavenia.

10.3 Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť reklamovanej faktúry; Odberateľ je povinný faktúru uhradiť v lehote splatnosti. Ak je reklamácia dôvodná, Dodávateľ vystaví opravný doklad a rozdiel vráti Odberateľovi alebo započíta podľa bodu 9.10 do 15 dní od vybavenia reklamácie; úroky z omeškania z nesprávne fakturovanej sumy sa v takom prípade neuplatňujú.

11. INFORMAČNÉ POVINNOSTI

11.1 Odberateľ je povinný bezodkladne, najneskôr do 15 dní, písomne oznámiť Dodávateľovi zmenu obchodného mena alebo názvu, sídla, identifikačných údajov, pridelenie IČ DPH, právnej formy, osôb oprávnených konať, správcu alebo spôsobu správy Objektu spotreby, bankového spojenia, adries na doručovanie a kontaktných osôb; do doručenia oznámenia sa za platné považujú údaje naposledy oznámené. Oznámenie nahrádza dodatok k Zmluve. Odberateľ zodpovedá za škodu, ktorá Dodávateľovi vznikne porušením tejto povinnosti.

11.2 Odberateľ oznámi Dodávateľovi bez zbytočného odkladu zmeny v Objekte spotreby, ktoré majú vplyv na potrebu Chladu alebo na Sústavu Dodávateľa (najmä zmenu užívania priestorov, stavebné úpravy s vplyvom na chladiacu záťaž, zmeny Sústavy chladiacich zariadení Odberateľa).

12. KVALITA DODÁVKY CHLADU A REKLAMÁCIE DODÁVKY

12.1 Zmluvné strany sa dohodli na týchto štandardoch kvality dodávky Chladu: (a) zabezpečenie Prevádzkovej pohotovosti a dodávky Chladu podľa článku 3 VOP, (b) dodržanie technických parametrov Chladonosnej látky na Odbernom mieste podľa Prílohy č. 1 Zmluvy, (c) zabezpečenie maximálneho chladiaceho výkonu podľa Prílohy č. 1 Zmluvy, (d) obnovenie dodávky Chladu po technickej poruche Sústavy Dodávateľa do

48 hodín od jej zistenia alebo nahlásenia, ak ide o prerušenie dodávky, a do 72 hodín, ak ide o obmedzenie dodávky, (e) oznámenie plánovaného obmedzenia alebo prerušenia dodávky podľa článku 13 VOP a (f) písomné vyjadrenie k podaniam Odberateľa týkajúcim sa dodávky Chladu do 30 dní od ich doručenia.

12.2 Nedostatočnú kvalitu dodávky Chladu nahlasuje Odberateľ alebo ním poverená osoba bezodkladne telefonicky na poruchovú službu Dodávateľa a následne písomne (e-mailom); hlásenie obsahuje označenie Objektu spotreby, priestorov, opis a rozsah poruchy a kontaktnú osobu. Dodávateľ zabezpečí preverenie stavu, o výsledku informuje Odberateľa a odstráni poruchu Sústavy Dodávateľa v lehotách podľa bodu 12.1; písomné oznámenie o preverení kvality dodávky Chladu zašle do 3 pracovných dní od doručenia písomnej žiadosti Odberateľa.

12.3 Odstraňovanie porúch Sústavy chladiacich zariadení Odberateľa za Odberným miestom nie je súčasťou dodávky Chladu; Dodávateľ môže na základe písomnej objednávky Odberateľa a za dohodnutú odplatu poskytnúť pri ich odstraňovaní súčinnosť.

13. OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DODÁVKY CHLADU

13.1 Dodávateľ môže obmedziť alebo prerušiť dodávku Chladu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas, ak

(a) vykonáva plánovanú rekonštrukciu, opravu, údržbu alebo revíziu Sústavy Dodávateľa; plánované práce v Klimatizačnom období vykonáva Dodávateľ len v nevyhnutnom rozsahu,

(b) vznikla havária alebo porucha Sústavy Dodávateľa alebo sa odstraňuje jej následok,

(c) sa Chlad odoberá Sústavou chladiacich zariadení Odberateľa, ktorá ohrozuje život a zdravie osôb alebo ich majetok alebo bezpečnosť a spoľahlivosť Sústavy Dodávateľa,

(d) výrobu Chladu nemôže zabezpečiť z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia dodávky elektriny alebo vody potrebných na výrobu Chladu, ktoré Dodávateľ nezavinil, alebo v dôsledku živelnej pohromy alebo inej udalosti vyššej moci,

(e) Odberateľ je v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby alebo jej časti podľa Zmluvy a neuhradil ju ani po uplynutí náhradnej lehoty podľa bodu 9.8 VOP,

(f) odber Chladu je neoprávnený (článok 14 VOP).

13.2 Pri obmedzení alebo prerušení dodávky Chladu z dôvodu podľa bodu 13.1 písm. a) je Dodávateľ povinný oznámiť Odberateľovi začiatok a skončenie obmedzenia alebo prerušenia najmenej 7 dní vopred písomne alebo e-mailom; Odberateľ s oznámením preukázateľne oboznámi Konečných spotrebiteľov. Pri obmedzení alebo prerušení z dôvodov podľa bodu 13.1 písm. b) až d) Dodávateľ oznámi Odberateľovi vznik a predpokladané trvanie obmedzenia alebo prerušenia bezodkladne, telefonicky alebo e-mailom. Pri prerušení z dôvodu podľa bodu 13.1 písm. e) Dodávateľ oznámi Odberateľovi konkrétny dátum prerušenia najmenej 5 dní vopred písomne alebo e-mailom; Odberateľ o tom bezodkladne informuje Konečných spotrebiteľov.

13.3 Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia je Dodávateľ povinný dodávku Chladu bezodkladne obnoviť; pri prerušení pre neuhradenie platby obnoví Dodávateľ dodávku bezodkladne, najneskôr do 2 pracovných dní po pripísaní dlžnej sumy na účet Dodávateľa; úroky z omeškania a náklady prerušenia sa vyúčtujú samostatne. Náklady spojené s prerušením a obnovením dodávky z dôvodu podľa bodu 13.1 písm. e) alebo f) znáša Odberateľ vo výške preukázateľne a účelne vynaložených nákladov.

13.4 Odberateľ ani Koneční spotrebitelia nemajú nárok na náhradu škody ani ušlého zisku, ktoré im vznikli obmedzením alebo prerušením dodávky Chladu z dôvodov podľa bodu 13.1, ak Dodávateľ splnil oznamovacie povinnosti podľa bodu 13.2.

13.5 Za obmedzenie alebo prerušenie dodávky Chladu sa nepovažuje obmedzenie alebo prerušenie, ktoré vzniklo poruchou Sústavy chladiacich zariadení Odberateľa za Odberným miestom, ani odchýlka od dohodnutých parametrov trvajúca menej ako tri hodiny.

14. NEOPRÁVNENÝ ODBER CHLADU

14.1 Neoprávneným odberom Chladu je odber Chladu bez uzavretej písomnej zmluvy, odber v rozpore so Zmluvou, najmä odber pri poškodení alebo odstránení Meradla chladu alebo plomby zavinenom Odberateľom, odber cez nemerané obchádzkové vedenie, odber po prerušení dodávky Dodávateľom bez jeho súhlasu, ako aj odber Chladu zo Sústavy Dodávateľa bez jeho vedomia a súhlasu.

14.2 Za škodu spôsobenú Dodávateľovi neoprávneným odberom zodpovedá osoba, ktorá neoprávnene Chlad odobrala. Množstvo neoprávnene odobratého Chladu sa určí náhradným spôsobom podľa článku 7 VOP; Dodávateľ má popri náhrade škody nárok na náhradu nákladov spojených so zistením neoprávneného odberu, prerušením a obnovením dodávky.

15. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A VYŠŠIA MOC

15.1 Zmluvná strana, ktorá poruší povinnosť zo Zmluvy, je povinná nahradiť druhej Zmluvnej strane škodu tým spôsobenú, ibaže preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (§ 373 a § 374 Obchodného zákonníka; pri spotrebiteľskej zmluve § 420 Občianskeho zákonníka).

15.2 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššiu moc) sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by ju povinná Zmluvná strana odvrátila alebo prekonala a že by ju v čase vzniku záväzku predvídala, najmä živelná pohroma, vojna, sabotáž, teroristický čin, blokáda, požiar, štrajk, epidémia, stav núdze v elektroenergetike, opatrenia orgánov verejnej moci a prerušenie dodávky elektriny alebo vody zo strany ich dodávateľov, ak ho Dodávateľ nezavinil. Zmluvná strana dotknutá vyššou mocou bezodkladne oznámi druhej Zmluvnej strane jej vznik, predpokladané trvanie a následky; účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na čas trvania prekážky.

15.3 Zmena právnych predpisov nie je vyššou mocou; jej dôsledky pre Cenu upravuje článok 8 VOP a pre VOP článok 19 VOP.

16. TRVANIE A SKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU, KOMPENZAČNÁ NÁHRADA

16.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak Zmluva neustanovuje inak. Ak je v Zmluve dohodnutá Doba viazanosti, možno počas jej trvania skončiť dodávku Chladu dohodou Zmluvných strán, výpoveďou Odberateľa podľa bodu 16.3 alebo odstúpením Odberateľa podľa bodu 16.6 bez Kompenzačnej náhrady, alebo výpoveďou Odberateľa podľa bodu 16.2, výpoveďou Dodávateľa podľa bodu 16.4 alebo odstúpením Dodávateľa podľa bodu 16.5 s povinnosťou Odberateľa zaplatiť Kompenzačnú náhradu podľa bodu 16.7.

16.2 Ak bola v Zmluve dohodnutá Doba viazanosti, Odberateľ nie je počas jej trvania oprávnený vypovedať Zmluvu bez uvedenia dôvodu. Po uplynutí Doby viazanosti, alebo ak Doba viazanosti nebola v Zmluve dohodnutá, môže Odberateľ Zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu so šesťmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Dodávateľovi.

16.3 Odberateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu aj počas Doby viazanosti písomnou výpoveďou s výpovednou lehotou šesť mesiacov, ak

(a) Dodávateľ z dôvodov na svojej strane neplní podmienky dodávky podľa článku 3 VOP alebo nedodržiava dohodnuté technické parametre Chladonosnej látky nepretržite alebo opakovane dlhšie ako dva mesiace v Klimatizačnom období a nápravu nezabezpečí ani v dodatočnej lehote 30 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa, alebo

(b) obmedzenie alebo prerušenie dodávky Chladu z iných dôvodov, ako sú uvedené v článku 13 VOP, trvá viac ako dva mesiace v Klimatizačnom období a Dodávateľ nápravu nezabezpečí ani v dodatočnej lehote 30 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa.

V prípadoch podľa tohto bodu Odberateľovi nevzniká povinnosť zaplatiť Kompenzačnú náhradu podľa bodu 16.7.

16.4 Počas Doby viazanosti je Dodávateľ oprávnený vypovedať Zmluvu výlučne z dôvodov uvedených v písm. a) a b), a to písomnou výpoveďou s výpovednou lehotou jeden mesiac, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede:

(a) Odberateľ napriek predchádzajúcej písomnej výzve Dodávateľa s lehotou na nápravu najmenej 30 dní neodstránil závady Sústavy chladiacich zariadení Odberateľa, ktoré nepriaznivo vplývajú na Sústavu Dodávateľa alebo spôsobujú obmedzenie alebo prerušenie dodávky Chladu, alebo

(b) Odberateľ napriek predchádzajúcej písomnej výzve opakovane porušuje bod 4.5 alebo 4.6 VOP.

Ak k takejto výpovedi dôjde počas Doby viazanosti, Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi Kompenzačnú náhradu podľa bodu 16.7.

Dodávateľ nie je oprávnený vypovedať Zmluvu bez uvedenia dôvodu; po uplynutí Doby viazanosti môže Dodávateľ vypovedať Zmluvu bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou šesť mesiacov, pričom koniec výpovednej lehoty nesmie pripadnúť do Klimatizačného obdobia.

16.5 Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak

(a) Odberateľ je v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy a neuhradí ju ani do 30 dní po uplynutí náhradnej lehoty podľa bodu 9.8 VOP,

(b) Odberateľ odoberá Chlad neoprávnene a neoprávnený odber neodstráni ani v lehote 30 dní od doručenia písomnej výzvy Dodávateľa,

(c) Dodávateľ oprávnene prerušil alebo obmedzil dodávku Chladu z dôvodu podľa bodu 13.1 písm. c), e) alebo f) VOP a tento stav trvá nepretržite aspoň 90 dní.

Odstúpenie od Zmluvy je účinné doručením písomného oznámenia o odstúpení Odberateľovi; odstúpením sa Zmluva zrušuje s účinkami ku dňu doručenia oznámenia (ex nunc).

16.6 Odberateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak Dodávateľ ani po písomnej výzve Odberateľa s primeranou lehotou na nápravu, ktorá nie je kratšia ako 30 dní, podstatným spôsobom neplní svoje povinnosti podľa Zmluvy.

16.7 Ak sa Zmluva skončí pred uplynutím Doby viazanosti z dôvodov na strane Odberateľa (výpoveďou Odberateľa podľa bodu 16.2, výpoveďou Dodávateľa podľa bodu 16.4 alebo odstúpením Dodávateľa podľa bodu 16.5) alebo ak Dodávateľ odstúpi od Zmluvy preto, že sa dodávka Chladu z dôvodov na strane Odberateľa nezačala ani do 6 mesiacov po dohodnutom termíne začatia dodávky, je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi kompenzačnú náhradu (ďalej len „**Kompenzačná náhrada**“) vo výške vypočítanej podľa vzorca:

$$KN = FIX0 \times N$$

kde

- KN je Kompenzačná náhrada v EUR bez DPH,
- FIX0 je mesačná fixná zložka Ceny platná v čase skončenia Zmluvy (pri nezačatí dodávky fixná zložka podľa Prílohy č. 2 Zmluvy) a
- N je počet celých kalendárnych mesiacov od kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom sa Zmluva skončila (pri nezačatí dodávky po mesiaci dohodnutého začatia dodávky), do uplynutia Doby viazanosti.

Kompenzačná náhrada predstavuje náhradu neamortizovanej časti investície Dodávateľa do Zdroja chladu zriadeného pre Objekt spotreby a nákladov Prevádzkovej pohotovosti, s ktorými Dodávateľ počítal na celú Dobu viazanosti; je splatná do 30 dní od doručenia faktúry Dodávateľa, a ak Odberateľa tvoria viacerí vlastníci bytov a nebytových priestorov, hradí sa pomerne podľa ich spoluvlastníckych podielov na spoločných častiach domu.

Ak si Dodávateľ po skončení Zmluvy Zdroj chladu ponechá alebo ho odplatne prevedie na Odberateľa alebo tretiu osobu, zníži sa Kompenzačná náhrada o zostatkovú cenu Zdroja chladu využiteľnú na iný účel, resp. o dosiahnutú odplatu. Kompenzačná náhrada sa zníži aj o náklady zahrnuté vo fixnej zložke Ceny, ktoré Dodávateľovi v dôsledku skončenia dodávky Chladu za zostávajúcu časť Doby viazanosti preukázateľne nevzniknú (najmä náklady na údržbu, opravy, revízie, obsluhu a poistenie Zdroja chladu). Kompenzačná náhrada nevzniká, ak sa Zmluva skončí z dôvodov na strane Dodávateľa (najmä odstúpením Odberateľa podľa bodu 16.6 alebo podľa bodu 16.3.

16.8 Skončením Zmluvy nezanikajú nároky Zmluvných strán vzniknuté do dňa skončenia ani ustanovenia Zmluvy a VOP, ktoré podľa svojej povahy majú trvať aj po skončení Zmluvy (najmä Vyúčtovanie, úhrada Ceny, Kompenzačná náhrada, náhrada škody, mlčanlivosť, doručovanie). Dodávateľ vykoná záverečný odpočet Meradla chladu za účasti Odberateľa a vystaví Vyúčtovanie podľa bodu 9.3 VOP. Po skončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený Zdroj chladu a svoje zariadenia demontovať a odstrániť; Odberateľ mu na to poskytne súčinnosť, ak sa Zmluvné strany nedohodnú na odkúpení zariadení Odberateľom.

17. KOMUNIKÁCIA A DORUČOVANIE

17.1 Písomnosti podľa Zmluvy sa doručujú osobne, poštou (doporučene) alebo e-mailom na adresy uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy alebo na adresy naposledy oznámené podľa bodu 11.1 VOP. Výpoveď, odstúpenie od Zmluvy, výzva podľa bodu 9.8 a dodatky k Zmluve sa doručujú v listinnej podobe poštou alebo osobne; ostatné oznámenia (najmä oznámenia o revízii Ceny, o zmene Platieb za opakované dodávky, o obmedzení alebo prerušení dodávky, požiadavky na dodávku, reklamácie, hlásenia porúch) možno doručovať e-mailom.

17.2 Písomnosť doručovaná poštou sa považuje za doručenú dňom jej prevzatia adresátom; ak adresát prevzatie odmietne, dňom odmietnutia; ak sa zásielka vráti ako nedoručená (uplynutie odbernej lehoty, adresát neznámy, odsťahoval sa), tretím pracovným dňom po jej odovzdaní na poštovú prepravu, ak bola zaslaná na adresu na doručovanie podľa Zmluvy. Písomnosť doručovaná e-mailom sa považuje za doručenú v pracovný deň nasledujúci po jej odoslaní, ak odosielateľ nedostal automatické oznámenie o nedoručení; e-mail sa nepovažuje za doručený, ak bol odoslaný na inú než dohodnutú adresu. Pri Odberateľovi – spotrebiteľovi sa uplatňujú ustanovenia o doručovaní len v rozsahu, v akom nie sú v jeho neprospech odchylné od právnych predpisov.

17.3 Bežná prevádzková komunikácia (hlásenie porúch, požiadavky na dodávku Chladu, kontrolné odpočty) prebieha medzi kontaktnými osobami Zmluvných strán telefonicky alebo e-mailom; Zmluvné strany si oznamujú zmeny kontaktných osôb bez zbytočného odkladu.

18. MLČANLIVOSŤ A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

18.1 Zmluvné strany zachovávajú mlčanlivosť o obchodných, technických a cenových informáciách druhej Zmluvnej strany, ktoré sa dozvedeli v súvislosti so Zmluvou a ktoré nie sú verejne dostupné, s výnimkou informácií, ktoré sú povinné zverejniť alebo sprístupniť podľa právnych predpisov, informácií poskytnutých orgánom verejnej moci, odborným poradcom viazaným povinnosťou mlčanlivosti, členom orgánov, zamestnancom, správcovi a vlastníkom bytov a nebytových priestorov v Objekte spotreby v rozsahu potrebnom na plnenie Zmluvy a rozpočítavanie nákladov. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení Zmluvy.

18.2 Informácia o spracúvaní osobných údajov fyzických osôb v súvislosti so Zmluvou je uvedená v Prílohe č. 4 Zmluvy a na webovom sídle Dodávateľa. Odberateľ je povinný poskytnúť túto informáciu dotknutým osobám, ktorých osobné údaje Dodávateľovi odovzdáva.

19. ZMENA VOP

19.1 Dodávateľ je oprávnený VOP zmeniť z týchto dôvodov: zmena právnych predpisov, ktoré majú vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán, zmena technických podmienok prevádzky Sústavy, zmena spôsobu fakturácie alebo komunikácie vyvolaná právnymi predpismi alebo technologickým vývojom, alebo

odstránenie nejasností a chýb VOP. Zmena VOP nesmie zhoršiť postavenie Odberateľa – spotrebiteľa v rozpore s právnymi predpismi a nemôže sa týkať Ceny, ktorej zmenu upravuje výlučne článok 8 VOP.

19.2 Zmenu VOP Dodávateľ oznámi Odberateľovi písomne alebo e-mailom a zverejní na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred dňom jej účinnosti spolu s uvedením dôvodu zmeny. Ak Odberateľ so zmenou VOP nesúhlasí, je oprávnený do dňa účinnosti zmeny doručiť Dodávateľovi písomný nesúhlas; v takom prípade sa na Zmluvu s týmto Odberateľom naďalej použije doterajšie znenie VOP v rozsahu, v akom zmena nevyplýva priamo z kogentných ustanovení právnych predpisov. Ak Odberateľ nesúhlas v tejto lehote nedoručí, uplatní sa na Zmluvu zmenené znenie VOP odo dňa jeho účinnosti.

19.3 Zmena Zmluvy alebo VOP vyvolaná zmenou právnych predpisov, ktorá je kogentná, sa uplatní odo dňa účinnosti právneho predpisu bez ohľadu na postup podľa bodu 19.2.

20. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

20.1 Právne vzťahy zo Zmluvy sa spravujú Občianskym zákonníkom, ak je Odberateľom spotrebiteľ alebo osoba konajúca v mene vlastníkov bytov a nebytových priestorov, inak Obchodným zákonníkom, ak Zmluva neustanovuje inak. Premlčacia doba práv zo Zmluvy sa spravuje príslušným zákonníkom.

20.2 Spory zo Zmluvy riešia Zmluvné strany prednostne rokovaním; ak sa nedohodnú, rozhodne o nich príslušný súd Slovenskej republiky.

20.3 Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení; namiesto neplatného ustanovenia sa použije ustanovenie právneho predpisu, ktoré sa svojím účelom najviac približuje jeho účelu.

20.4 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 13.10.2026 a vzťahujú sa na Zmluvy uzavreté od tohto dňa; na skôr uzavreté zmluvy sa vzťahujú postupom podľa článku 19 VOP.